

TEST — Art. 13 Ley 39/2015

Derechos de las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas

Instrucciones: Marca la única respuesta correcta en cada pregunta. Cada acierto vale 1 punto. El test consta de **20 preguntas** distribuidas en bloques temáticos. Encontrarás el solucionario completo al final, con justificación legal para cada respuesta. Tiempo orientativo: 20-25 minutos.

BLOQUE 1 · Fundamentos y ámbito del artículo 13

1. ¿En qué artículo de la Ley 39/2015 se regulan los derechos de las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas?

- a) Artículo 3
- b) Artículo 13
- c) Artículo 21
- d) Artículo 35

2. Los derechos reconocidos en el artículo 13 de la Ley 39/2015:

- a) Son potestativos para la Administración, que puede o no aplicarlos según el caso
- b) Son de aplicación optativa cuando el ciudadano los solicite expresamente
- c) Están reconocidos por ley y son de obligado cumplimiento para la Administración
- d) Solo se aplican en procedimientos iniciados de oficio

3. El artículo 13 de la Ley 39/2015 recoge un catálogo de derechos que corresponden a:

- a) Únicamente a los funcionarios públicos en sus relaciones internas
- b) A cualquier persona en sus relaciones con las Administraciones Públicas
- c) Solo a las personas jurídicas con personalidad jurídica propia
- d) Exclusivamente a quienes tengan reconocida la condición de interesado

4. ¿Cuántos apartados recoge literalmente el artículo 13 de la Ley 39/2015?

- a) 7 apartados (a a g)
- b) 10 apartados (a a j)
- c) 14 apartados (a a n)
- d) 5 apartados (a a e)

BLOQUE 2 · Derechos relativos a la comunicación electrónica

5. Según el artículo 13 de la Ley 39/2015, las personas tienen derecho a comunicarse con las Administraciones Públicas a través de:

- a) Únicamente medios presenciales en las oficinas de registro
- b) Cualquier medio, siempre que deje constancia escrita
- c) Medios electrónicos
- d) Correo postal certificado con acuse de recibo

6. El derecho a relacionarse electrónicamente con la Administración implica que el ciudadano puede:

- a) Sustituir cualquier trámite presencial por una llamada telefónica
- b) Presentar solicitudes, escritos o documentación por internet sin acudir físicamente
- c) Exigir que todos los documentos administrativos se remitan solo por correo electrónico ordinario
- d) Utilizar cualquier plataforma digital no oficial para presentar documentos

BLOQUE 3 · Derecho a no presentar documentos

7. ¿Cuándo puede ejercerse el derecho a no aportar documentos que ya obren en poder de la Administración?

- a) Solo si los documentos fueron elaborados por la misma Administración que los solicita
- b) Cuando estén en poder de la Administración actuante o hayan sido elaborados por cualquier otra Administración
- c) Únicamente si el ciudadano acredita documentalmente que ya los entregó
- d) Este derecho no existe en la Ley 39/2015

8. Una persona presentó su certificado de empadronamiento en un procedimiento anterior ante la misma Administración. Ahora ese documento se le vuelve a solicitar en un nuevo procedimiento. Según el art. 13, ¿qué derecho podría invocar?

- a) El derecho a la tutela judicial efectiva
- b) El derecho a no aportar documentos que ya obren en poder de la Administración
- c) El derecho a la información pública
- d) El derecho a formular alegaciones

9. El artículo 13 de la Ley 39/2015 recoge el derecho a no aportar datos o documentos:

- a) Que el interesado considere innecesarios para el procedimiento
- b) No exigidos por las normas aplicables al procedimiento o que ya estén en poder de las Administraciones Públicas
- c) Redactados en una lengua distinta al castellano
- d) Que hayan sido expedidos hace más de tres meses

BLOQUE 4 - Derecho a conocer el estado del procedimiento

10. El derecho a conocer el estado de la tramitación del procedimiento se reconoce a:

- a) Cualquier ciudadano que lo solicite, tenga o no interés en el expediente
- b) Únicamente a los funcionarios con acceso al sistema de gestión documental
- c) A las personas que tengan la condición de interesado en el procedimiento
- d) Solo al representante legal del interesado, nunca directamente al interesado

11. Según el art. 13, el derecho a conocer el estado del procedimiento puede ejercerse:

- a) Solo al inicio y al final del procedimiento
- b) En cualquier momento
- c) Únicamente cuando la Administración emita una notificación
- d) Durante el trámite de audiencia, exclusivamente

BLOQUE 5 - Identificación, copias, lenguas y trato

12. El derecho a identificar a las autoridades y al personal al servicio de la Administración bajo cuya responsabilidad se tramiten los procedimientos está recogido en:

- a) El artículo 53 de la Ley 39/2015
- b) El artículo 13 de la Ley 39/2015
- c) El artículo 24 de la Constitución Española
- d) La Ley Orgánica de Protección de Datos

13. Según el artículo 13, el ciudadano tiene derecho a obtener copias de:

- a) Solo los documentos que él mismo haya aportado al procedimiento
- b) Los documentos contenidos en los procedimientos en los que tenga la condición de interesado
- c) Cualquier expediente administrativo, aunque no sea parte en él
- d) Únicamente el acto administrativo que resuelva el procedimiento

14. El derecho a utilizar las lenguas oficiales en el territorio de la comunidad autónoma se ejerce:

- a) En cualquier Administración Pública de todo el territorio nacional, sin limitación
- b) De acuerdo con la normativa aplicable en el territorio de la comunidad autónoma
- c) Solo ante la Administración General del Estado, que tiene el deber de responder en todas las lenguas
- d) Únicamente si el ciudadano acredita que la lengua cooficial es su lengua materna

15. ¿En qué términos reconoce el artículo 13 el derecho relativo al trato por parte de las autoridades y empleados públicos?

- a) Con amabilidad y eficiencia
- b) Con puntualidad y diligencia
- c) Con respeto y deferencia
- d) Con cortesía y presteza

BLOQUE 6 - Otros derechos del art. 13 (catálogo completo)

16. El artículo 13 de la Ley 39/2015 reconoce el derecho a ser informado y asesorado sobre:

- a) Las vías de recurso disponibles una vez dictada la resolución
- b) Los requisitos que deben reunir las solicitudes y las consultas que formulen
- c) El contenido íntegro de los expedientes de otros administrados
- d) Los criterios de valoración empleados por la Administración en procedimientos selectivos

17. El derecho a formular alegaciones y aportar documentos en cualquier fase anterior al trámite de audiencia está reconocido en:

- a) El artículo 76 de la Ley 39/2015, solo durante la instrucción
- b) El artículo 13 de la Ley 39/2015
- c) Exclusivamente en el artículo 82 sobre el trámite de audiencia
- d) No está reconocido expresamente en la Ley 39/2015

18. El artículo 13 de la Ley 39/2015 reconoce el derecho a la protección de datos de carácter personal y, en particular, a:

- a) Obtener una compensación económica por el uso de sus datos por parte de la Administración
- b) La seguridad y confidencialidad de los datos que figuren en los ficheros, sistemas y aplicaciones de las Administraciones Públicas
- c) Impedir el tratamiento de sus datos con fines estadísticos en cualquier caso
- d) Acceder directamente a los servidores de la Administración para verificar sus datos

BLOQUE 7 - Trampas de examen y aplicación práctica

19. En un examen tipo test se afirma: "El derecho a conocer el estado del procedimiento corresponde a cualquier ciudadano, con independencia de si es interesado o no." Esta afirmación es:

- a) Correcta, porque la transparencia administrativa es un principio universal
- b) Incorrecta, porque este derecho se reserva a quienes tienen la condición de interesado
- c) Correcta, pero solo en procedimientos de concurrencia competitiva
- d) Incorrecta, porque ese derecho no está recogido en el art. 13

20. ¿Cuál de las siguientes opciones NO es un derecho reconocido expresamente en el artículo 13 de la Ley 39/2015?

- a) Derecho a comunicarse electrónicamente con la Administración
- b) Derecho a conocer el estado de tramitación del procedimiento siendo interesado
- c) Derecho a interponer un recurso de alzada en todo caso
- d) Derecho a ser tratado con respeto y deferencia

SOLUCIONARIO CON JUSTIFICACIÓN

Nº	Res p.	Justificación legal
1	b)	El artículo 13 de la Ley 39/2015 es el que regula los derechos de las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas.
2	c)	Los derechos del art. 13 están reconocidos por ley y son de obligado cumplimiento para la Administración; no son potestativos.
3	b)	El art. 13 atribuye estos derechos a cualquier persona en sus relaciones con las Administraciones Públicas, no solo a los interesados.
4	c)	El art. 13 contiene 14 apartados (a a n). El guion del vídeo señala solo los más frecuentes en examen, pero el catálogo legal es de 14.
5	c)	Art. 13.a): derecho a comunicarse con las Administraciones a través de medios electrónicos.
6	b)	Comunicarse electrónicamente permite presentar solicitudes, escritos o documentación sin acudir físicamente a la oficina.

Nº	Res p.	Justificación legal
7	b)	Art. 13.d): no aportar documentos cuando estén en poder de la Administración actuante o hayan sido elaborados por cualquier otra Administración.
8	b)	Es el supuesto típico del art. 13.d): el documento ya obra en poder de la Administración, por lo que no debe exigirse de nuevo.
9	b)	Art. 13.d) recoge el derecho a no aportar datos o documentos no exigidos por las normas o ya en poder de las Administraciones Públicas.
10	c)	Art. 13.b): este derecho corresponde a quienes tengan la condición de interesado en el procedimiento, no a cualquier ciudadano.
11	b)	Art. 13.b): el derecho puede ejercerse "en cualquier momento" durante la tramitación del procedimiento.
12	b)	El derecho a identificar a las autoridades y personal responsable del procedimiento está recogido en el art. 13.c).
13	b)	Art. 13.e): derecho a obtener copia de los documentos contenidos en los procedimientos en los que se tenga la condición de interesado.
14	b)	Art. 13.f): el uso de la lengua cooficial se ejerce de acuerdo con lo previsto en la normativa aplicable en el territorio de la comunidad autónoma.
15	c)	Art. 13.j): derecho a ser tratado con respeto y deferencia. Los términos exactos son importantes en examen.
16	b)	Art. 13.g): derecho a ser informado y asesorado sobre los requisitos que deben reunir las solicitudes y las consultas formuladas.
17	b)	Art. 13.i): derecho a formular alegaciones y aportar documentos en cualquier fase del procedimiento anterior al trámite de audiencia.
18	b)	Art. 13.l): la protección de datos incluye la seguridad y confidencialidad de los datos en ficheros, sistemas y aplicaciones de las Administraciones Públicas.
19	b)	El derecho a conocer el estado del procedimiento (art. 13.b) está ligado a la condición de interesado. No es universal para cualquier ciudadano.
20	c)	El derecho a interponer recurso de alzada no está en el art. 13; su regulación se encuentra en los artículos 121 y siguientes de la Ley 39/2015.

ESCALA DE RESULTADOS

0 – 9 aciertos	10 – 13 aciertos	14 – 17 aciertos	18 – 20 aciertos
Necesitas repasar el artículo 13	Base correcta; profundiza el catálogo	Muy buen nivel; repasa las trampas	¡Excelente! Dominas el tema